

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ALGEMENE BEPALINGEN

1. Tenzij andere voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen werden overeengekomen, gelden uitsluitend de hiernavolgende bepalingen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsoffertes en overeenkomsten die worden gesloten en aan de klant ter kennis werden gebracht.

2. Alleen door het feit een order te geven, verklaart de klant zich akkoord met onderstaande voorwaarden die hij kent en automatisch onderschrijft. Zij maken een integraal bestanddeel uit van alle overeenkomsten tussen de BV Intersticker en de klant. Andersluidende voorwaarden van klanten, al dan niet gedrukt op de brieven en andere documenten van de klant, zullen slechts van toepassing zijn, in zoverre deze, na kennisname ervan door de BV Intersticker niet expliciet werden uitgesloten en slechts in zoverre deze niet in tegenspraak zijn met de algemene voorwaarden van de BV Intersticker.

3. Prijsoffertes zijn slechts gegeven ter informatie. De door de BV Intersticker aanvaarde bestellingen zijn slechts verbindend na de schriftelijke orderbevestiging van de BV Intersticker.

4. Elke offerte en aanvaarding van een bestelling gebeurt onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring door de kredietverzekeraar van de BV Intersticker.

5. Klant is wie de order geplaatst heeft, BV Intersticker is wie aanvaard heeft de order uit te voeren.

6. Het bezorgen aan de BV Intersticker van productie-elementen (grondstoffen, model, kopij, en/of digitale bestanden, ...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich aan de BV Intersticker de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

7. De offerten van de BV Intersticker zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van nazicht van de te reproduceren en/of de te zetten documenten.

8. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van grondstoffen, lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt de BV Intersticker zich het recht voor om de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De BV Intersticker zal in dit geval de reden voor de prijsaanpassingen ter kennis brengen van de klant, alleszins na een eerste verzoek hiertoe door de klant.

9. De offerten worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die steeds ten laste van de klant vallen. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maanden. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte.

De klant die wil genieten van een verminderd BTW-tarief of van een vrijstelling van BTW, moet hiervoor de nodige bewijzen leveren bij de aanvang van de opdracht.

10. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de order tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.

11. Het verzoek om aan een derde te factureren, moet bij de prijsaanvraag of de orderbevestiging vermeld worden. Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is en blijft persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien de BV Intersticker zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, behalve in die gevallen waarin de derde de bestelbon heeft meeondertekend.

#### REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE BV INTERSTICKER

12. De BV Intersticker is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien zij ter goeder trouw de druk- of reproductieopdracht uitvoerde. Alleen de klant is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.

13. Indien de wet zulks vereist, mag de klant zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de BV Intersticker, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

#### ZETSEL, MATERIAAL VAN DE BV INTERSTICKER, DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK

14. De productie-elementen die nodig zijn om een opdracht tot een goed einde te brengen blijven de eigendom van de BV Intersticker die ze gemaakt heeft. Wanneer de productie-elementen een vorm aangenomen hebben die door de klant gebruikt kan worden om nieuwe creaties te maken die reproductierechten met zich mee zullen brengen, behoudt de BV Intersticker het exclusiviteitsrecht op de productie-elementen die zij gemaakt heeft.

15. De lettersoort, evenals de lay-out, wordt door de BV Intersticker vrij gekozen. De BV Intersticker is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opnameklare modellen of bestanden van opgemaakte pagina's, die zij van de klant ontvangt.

16. Indien de klant materiaal ter beschikking stelt van de BV Intersticker, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt, en Franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van de BV Intersticker.

17. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Als de klant prepressmateriaal digitaal levert zonder uitgeprinte versie ervan, dan draagt de BV Intersticker geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting. Als de klant digitale bestanden ter beschikking stelt van de BV Intersticker, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden. Behoudens opzet van de BV Intersticker, haar personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

18. Op vraag van de klant zorgt de BV Intersticker voor een eenvoudige drukproef, bv. laserprint. Verzorgde drukproeven o.a. in getrouwe kleuren en/of op oplagepapier worden extra

aangerekend. Vraagt de klant geen drukproef, dan is de BV Intersticker in geen enkel geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eindproduct.

19. De BV Intersticker moet de door de klant aangeduide zetfouten en woordsplitsingsfouten verbeteren, maar is niet verantwoordelijk voor spellings-, taalkundige- of grammaticale fouten. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, in het druk- of bindwerk, enz.), schriftelijk of op een andere wijze door of namens de klant aangebracht, worden de klant extra in rekening gebracht en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machine stilstanden in afwachting van de “goed voor druk” of de “goed voor afwerking”. De mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de klant.

20. Het overmaken door de klant van een gedagtekende en ondertekende “goed voor druk” ontslaat de BV Intersticker van alle verantwoordelijkheid voor de tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. De “goed voor druk” blijft eigendom van de BV Intersticker en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

### BEWARING

21. Indien de klant wenst dat de BV Intersticker productie-elementen zoals zetwerk, filmen, montages, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, diskettes, USB-sticks, enz. ... bewaart, zal hij dit schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht met de BV Intersticker overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de klant, die de BV Intersticker uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet van de BV Intersticker.

### LEVERINGSTERMIJN

22. De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de klant bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de “goed voor druk”, in gebreke is gebleven. Alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de BV Intersticker verhinderen, herleiden of vertragen of die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door haar aangegane verbintenissen, ontheffen de BV Intersticker van iedere aansprakelijkheid en stellen haar in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij haar verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog of oorlogstoestand, burgeroorlog, stoornis in het bedrijf, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij de BV Intersticker als bij haar toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen of belangrijke onderdelen, materialen en energie, vertraging van vervoer, het niet tijdig verlenen van een officiële vergunning of toestemming, en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Indien het uitvoeren van een opdracht op verzoek van de klant, binnen een kortere termijn dan de normale of voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt, worden deze in rekening gebracht.

## PERIODIEKEN – OPZEG

23. De klant kan de BV Intersticker het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, d.i. een opdracht met terugkerende deelopdrachten, slechts ontnemen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient betekend te worden met een aangetekende brief of e-mail. Bij niet-naleving van de termijnen zal de klant de BV Intersticker vergoeden voor al de geleden schade en winstderving gedurende de niet-nageleefde periode.

Opzeggingstermijn :

- 3 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 7 500 EUR;
- 6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 25 000 EUR;
- 1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzet cijfer van 25 000 EUR of meer.

## AFWIJKINGEN

24. Bij de reproductie is aan de BV Intersticker een zekere speelruimte toegestaan inzake scherppte, toon- en kleurweergave. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten worden toegelaten.

25. Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inktlichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de klant opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de klant.

## KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

26. Op straffe van verval van recht, moet de klant elke klacht of protest aangetekend zenden aan de BV Intersticker uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de eerste levering van goederen. Indien de klant de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum. Indien de BV Intersticker binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de klant alle goederen volledig aanvaard heeft. Als de klant een deel van de geleverde goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributieonderneming laat afgeven, houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaard heeft. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen, geven de opdrachtgever niet het recht heel de bestelling af te keuren.

27. In geval van slechte afwerking, beperkt de verantwoordelijkheid van de BV Intersticker zich tot het uitvoeren van de vereiste verbeteringen. Is dit niet mogelijk, dan is de verantwoordelijkheid van de BV Intersticker beperkt tot het terugnemen van de niet-buikbare exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren. Indien de fout niet leidt tot onbruikbaarheid, dan is de verschuldigde vergoeding beperkt tot de door de klant bewezen rechtstreekse schade. Deze schade is dan gelijk aan maximum het procentueel deel

van de fout berekend op de gehele verkoopprijs. De BV Intersticker is niet aansprakelijk voor indirecte schade aan de klant, zoals o.a. winstderving.

28. De BV Intersticker kan niet aansprakelijk, noch contractueel noch buitencontractueel, worden gesteld voor de rechtsgevolgen indien de klant vóór of tijdens de werkzaamheden of leveringen, één of meerdere foutieve of onvolledige gegevens zou hebben overgemaakt, ofwel andere informatie zou hebben verborgen.

29. De BV Intersticker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade anders dan die door haar verzekeraars wordt gedekt uit hoofde van zijn bedrijfs- en /of productaansprakelijkheidsverzekering.

Met inachtnaam van de wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid, is de BV Intersticker in geen geval aansprakelijk voor de schade die ontstaat door onoordeelkundig gebruik door de klant, voor de schade als gevolg van gebreken ontstaan door natuurlijke slijtage, voor de schade die ontstaat ten gevolge van het niet-opvolgen van de instructies van de BV Intersticker met betrekking tot het geleverde, de samenstelling, de inrichting, de plaatsing of de opstelling daarvan.

30. De opgegeven levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. De BV Intersticker is niet aansprakelijk voor de overschrijding daarvan, tenzij deze overschrijding van de levertijd aan de BV Intersticker te wijten zou zijn. De overschrijding van de levertijd kan geen aanleiding geven tot vernietiging of ontbinding van het contract, noch tot een schadevergoeding, tenzij de klant het bewijs levert dat de overschrijding van de levertijd te wijten is aan een fout van de BV Intersticker. De BV Intersticker is tevens niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door niet-levering, verkeerde of overschrijding van de levertijd als gevolg van overmacht, zijnde in geval van ontoerekenbare onmogelijkheid voor de BV Intersticker om haar verbintenis na te komen. De BV Intersticker zal binnen een redelijke termijn de klant op de hoogte brengen van de overmachtssituatie.

31. De BV Intersticker kan, mits een voorgaande gemotiveerde schriftelijke kennisgeving (per aangetekend schrijven of per e-mail), tijdelijk sommige of alle van de door de klant gedane bestellingen schorsen, of zelfs de overeenkomst van rechtswege opzeggen in geval van : de klant één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst of enige andere overeenkomst die de klant met de BV Intersticker heeft afgesloten, niet naleeft door de fout van de klant ; in geval een faillissementsprocedure of procedure tot het bekomen van een gerechtelijk akkoord tegen de klant wordt ingesteld ; een curator wordt aangesteld over enige of alle activa van de klant ; bij een liquidatie/vereffening van de klant ; ingeval de BV Intersticker ontdekt dat de klant beroep doet op de diensten van de BV Intersticker met frauduleuze bedoelingen ; als de BV Intersticker zou vaststellen dat de klant vóór, tijdens of na de uitvoering der werken en/of de levering der materialen, één of meerdere foutieve of onvolledige gegevens zou hebben overgemaakt, ofwel andere informatie zou hebben verborgen.

32. Bij beëindiging of opschorting van deze overeenkomst, conform de voorgaande bepalingen, worden alle bedragen verschuldigd aan de BV Intersticker beschouwd als verschuldigd en volledig betaalbaar op eerste verzoek. De klant heeft niet het recht deze bedragen te compenseren. Alle verschuldigde bedragen dienen onmiddellijk betaald te worden na dit eerste verzoek.

33. In geval van overmacht, zijnde in geval van ontoerekenbare onmogelijkheid voor de BV Intersticker om haar verbintenis na te komen, heeft de BV Intersticker het recht om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, conform art. 5.92 N.B.W., te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is. Zal als overmacht gelden: al wat de leveranciers tegenover de BV Intersticker als overmacht doet of kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer gerekend : oorlog of oorlogstoestand, burgeroorlog, stroomis in het bedrijf, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij de BV Intersticker als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen of belangrijke onderdelen, materialen en energie, vertraging van vervoer, het niet tijdig verlenen van een officiële vergunning of toestemming, en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid, enz. ...

De BV Intersticker zal binnen een redelijke termijn de klant op de hoogte brengen van de overmachtssituatie.

In elk geval zal in de gevallen waarin de BV Intersticker verhinderd wordt de bestelling uit te voeren door overmacht, de BV Intersticker niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt aan de klant.

34. De klant aanvaardt uitdrukkelijk de exoneratieclausule, conform art. 5.89 N.B.W., waarin BV Intersticker, haar werknemers, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor zowel contractuele en/of buitencontractuele gebaseerde aansprakelijkheidsvorderingen, zelfs in de omstandigheden van vergissing, met inbegrip van nalatigheid, zware fout met uitzondering van een opzettelijke fout van de BV Intersticker, of een opzettelijke fout van een werknemer van de BV Intersticker. In geval de BV Intersticker beroep doet op hulpersonen, kunnen deze hulpersonen zich beroepen op deze exoneratieclausule.

35. Elke partij sluit hierbij tevens, conform art. 6.3. § 2 N.B.W., enige buitencontractuele aansprakelijkheid die verband houdt met de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van deze overeenkomst uit (en garandeert dat haar verbonden personen deze uitsluiten) ten aanzien van elke andere partij en de bestuurders, medewerkers, aandeelhouders en rechtstreekse of onrechtstreekse hulppersonen van zulke andere partij en diens verbonden personen en dit in de ruimste mate toegelaten door de wet (met inbegrip van zware fout).

36. Klachten over de hoeveelheid, het gewicht of het aantal van het geleverde betreffende of betrekking hebbende op uiterlijk zichtbare gebreken moeten ook onmiddellijk binnen de 8 dagen na de in ontvangst name van de goederen door de klant bij de BV Intersticker schriftelijk bekend gemaakt worden, hetzij bij een ter post aangetekend schrijven, hetzij bij e-mail.

#### MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER – RISICO

37. De levering geschiedt in het bedrijf van de BV Intersticker. Verpakking en vervoer zijn ten laste van de klant. Het risico van de goederen tijdens dat vervoer wordt gedragen door de klant.

38. Alle goederen (papier, films, informatiedragers, enz.), toevertrouwd door de klant en die in het bedrijf van de BV Intersticker staan, blijven er voor rekening en risico van de klant, die uitdrukkelijk de BV Intersticker van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke

reden ook, behalve in geval van opzet, zware fout van de BV Intersticker, haar personeel of onderaannemers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de klant bestemd zijn. De bewaringskosten worden in rekening gebracht met ingang van de aan de klant betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze goederen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

## PRIVACYBELEID

39. De BV Intersticker wenst te verduidelijken dat haar privacybeleid alleen geldt voor de persoonsgegevens van haar klanten. De verzamelde gegevens zijn de identiteitsgegevens van de klanten, hun correspondentie- en facturatieadres, evenals alle gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de leveringen van de bestelde prestaties en/of goederen.

40. Deze persoonlijke gegevens zullen uitsluitend op de volgende wijze worden gebruikt : om de bestellingen van klanten te verwerken en de producten en diensten die de klant heeft besteld, te leveren ; om de klanten op de hoogte te houden speciale aanbiedingen en andere informatie over producten en diensten van de BV Intersticker.; om met de klant contact te kunnen opnemen en de klant leverings- en facturatiegegevens te bezorgen, alsook om, indien nodig, ondersteuning te kunnen geven aan klanten ; om contractuele verplichtingen na te komen.

41. Deze gegevens worden verzameld en gebruikt met toestemming van de klant in overeenstemming met de Europese en nationale wetgeving rond gegevensbescherming. Door het plaatsen van een bestelling, wordt de klant geacht toestemming te hebben gegeven voor het verzamelen en het gebruik van de voormelde gegevens. Deze toestemming kan later door de klant worden ingetrokken. Deze gegevens worden opgeslagen in de vorm van een papierenbestand en/of een elektronisch bestand. Alle maatregelen worden genomen om hun veiligheid te waarborgen. Alleen werknemers van de BV Intersticker hebben toegang tot deze gegevens. Naar aanleiding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kan een klant aan de BV Intersticker ook vragen welke informatie werd geregistreerd, om de persoonsgegevens die de klant aan de BV Intersticker heeft gegeven in een eenvoudig leesbaar formaat te ontvangen, en, indien nodig, wanneer bepaalde informatie niet correct is, deze informatie aan te passen, en zelfs om deze door te geven aan derden. De BV Intersticker garandeert de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens die worden verstrekt door iedere klant conform de wet van 13 december 1999 met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

## BETALING

42. Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot van 1/3 van het bedrag te betalen, eenzelfde voorschot na ontvangst van de “goed voor druk” en het saldo bij de levering. De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch vernieuwing, noch afwijking mede.

43. De facturen zijn betaalbaar op de zetel van de BV Intersticker.

44. Alle belastingen en taksen, van welke aard ook, verschuldigd uit hoofde van door de BV Intersticker verrichte werkzaamheden, zijn voor rekening van de klant. De vervoerkosten zijn, tenzij anders bepaald, ten laste van de klant.

45. Klachten met betrekking tot de facturen dienen schriftelijk ingediend te worden binnen de 8 dagen na de verzendingsdatum van de factuur, met vermelding van de factuurdatum en het factuurnummer, op straffe van onontvankelijkheid.

46. Alle betalingen, verricht door de klant met betrekking tot een bepaalde factuur, kunnen niet aangewend worden tot aanzuivering van andere openstaande facturen.

47. Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling moratoire intresten verschuldigd. De berekening gebeurt aan de hand van de referentie-intrestvoet van ECB, vermeerderd met 7 % (op 0,5 naar boven). Iedere begonnen maand vertraging wordt volledig aangerekend.

48. De BV Intersticker behoudt zich het recht voor om, in geval van niet-betaling op de vervaldag, het bedrag van de factuur, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met een schadebeding t.b.v. 10 % te verhogen, met een minimum van 50 € ten titel van algehele en forfaitaire schadevergoeding ingevolge een toerekenbare niet-nakoming van de klant, zoals voorzien in art. 5.88 N.B.W., zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Daarnaast worden invorderingskosten, o.m. onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, in rekening gebracht.

49. Geen enkele klacht of geschil van welke aard ook, of gebruiksderving, schorst de verplichting tot betaling, tenzij in geval van een gemotiveerde klacht van de klant.

50. Bij niet-betaling behoudt de BV Intersticker zich het recht voor om verdere leveringen en werkzaamheden op te schorten, conform art. 5.239 N.B.W., totdat de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst met de BV Intersticker uitvoert of aanbiedt ze uit te voeren. De BV Intersticker zal de klant de reden van de opschorting ter kennis brengen en de omstandigheden die de opschorting rechtvaardigen

51. Tevens behoudt de BV Intersticker zich het recht voor om de overeenkomst, middels een gemotiveerde schriftelijke kennisgeving, conform art. 5.92 N.B.W., te ontbinden voor het geheel of het niet uitgevoerde gedeelte. De toepassing van dit ontbindend beding wordt aan de klant ter kennis gebracht door een kennisgeving (per aangetekend schrijven of per e-mail), zoals voorzien in artikel 5.92 2<sup>de</sup> lid N.B.W.

52. Tot aan de volledige betaling en vervulling van alle verplichtingen uit de koopovereenkomst, blijven de geleverde goederen eigendom van de BV Intersticker. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij ter zijner beschikking worden gesteld. Zolang de geleverde goederen niet volledig betaald zijn, kan de klant de eigendom van de geleverde goederen niet aan derden overdragen, noch de geleverde goederen in pand geven. Ingeval dit verbod niet wordt nageleefd, is verkoopprijs onmiddellijk opeisbaar. Tot aan de volledige betaling zal de klant de geleverde goederen derwijze opslaan en bewaren dat waardevermindering wordt vermeden. De klant verbindt er zich toe om de BV Intersticker onmiddellijk te verwittigen bij enige beslaglegging op de geleverde goederen ten zijne laste. Tot aan de volledige betaling staat de klant tevens in voor de schade en de vervreemding van de geleverde goederen, na de sluiting van het contract.

53. Bovendien heeft de BV Intersticker dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor de BV Intersticker uitstel van betaling toegestaan heeft aan de klant. De BV Intersticker heeft dan bovendien het recht de

uitvoering van lopende contracten te schorsen tot de klant de in dit artikel omschreven voorschotten betaald heeft.

54. In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering.

55. Indien op aanvraag van de klant de bestelling geannuleerd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort wordt, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt. Dit bedrag wordt verhoogd met een bijkomende conventionele vergoeding van 10%.

#### VERKOPEN AAN CONSUMENT

56. Voor goederen die niet volgens specificaties van de consument/klant zijn vervaardigd, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (art. VI.53 § 3 WER), kan de consument/klant zich beroepen op een herroepingsrecht, conform art. VI.47 WER.

57. De consument/klant dient, binnen 14 dagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen, overeenkomstig artikel VI.49 WER, aan de BV Intersticker heeft meegedeeld, de goederen terug te zenden of te overhandigen aan de BV Intersticker of aan een persoon die door de BV Intersticker gemachtigd is om de goederen in ontvangst te nemen, tenzij de BV Intersticker aangeboden heeft de goederen zelf af te halen. De termijn is in acht genomen wanneer de consument/klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

#### GESCHILLEN

58. Voor alle eventuele geschillen die de overeenkomst voortvloeien, en die niet via een minnelijke schikking kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend de Rechtbanken van Antwerpen en het Vrederecht van het kanton te Boom bevoegd zijn. De BV Intersticker behoudt echter de mogelijkheid elke andere rechtbank bevoegd te verklaren.

59. Huidige overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van de bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980.